

BỘ GIẢI PHÁP PHẦN MỀM THƯ VIỆN VIỆN ĐIỆN TỬ - THƯ VIỆN SỐ EMICLIB

Sản phẩm phần mềm có đăng ký bản quyền sở hữu trí tuệ.

I. THIẾT KẾ VÀ CÔNG NGHỆ:

Bộ giải pháp phần mềm quản lý thư viện điện tử - thư viện số eMicLib toàn diện đáp ứng mọi yêu cầu, triệt để các nghiệp vụ quản lý của một thư viện hiện đại, cũng như đáp ứng hầu hết nhu cầu tạo dựng và khai thác các dữ liệu trong thư viện và trong công tác phục vụ Bạn đọc.

Giải pháp bao gồm các phân hệ:

Bổ sung; Biên mục; Quản lý tài liệu điện tử; Quản lý mượn trả; Quản lý bạn đọc; Tra cứu – OPAC; Ấn phẩm nhiều kỳ; Quản trị hệ thống; Thống kê báo cáo; Cổng thông tin điện tử cho Thư viện.

Các phân hệ phần mềm eMicLib kết hợp với nhau tạo thành một hệ thống thống nhất, liên thông, không thể tách rời

Cán bộ quản lý và nghiệp vụ tại thư viện có thể thực hiện công việc quản lý và thực hiện nghiệp vụ xử tài liệu, thống kê báo cáo... thông qua máy tính để bàn, máy tính xách tay bất kỳ trên nền web 100%

Bạn đọc có thể khai thác toàn bộ thông tin dữ liệu biên mục và các dịch vụ thư viện ở thư viện trung tâm trên nền web 100%.

- Phần mềm eMicLib được thiết kế, xây dựng và vận hành theo các chuẩn công nghệ mở để đảm bảo khả năng nâng cấp, thay đổi, bổ sung, kết nối thêm các cấu thành mới.
- Phần mềm eMicLib xây dựng theo mô hình tập trung client/server, có khả năng triển khai trên các cấu hình mạng với mô hình và kích thước khác nhau.
- Phần mềm eMicLib hoạt động trên MS SQL Server 2022 và sử dụng hệ điều hành Windows Server 2022 trở về sau. Các trạm có thể sử dụng hệ điều hành Windows hoặc Linux.
- Phần mềm eMicLib hỗ trợ mọi thiết bị điện thoại thông minh, tablet chỉ cần thông qua trình duyệt Web các phiên bản bất kỳ, thông thường sử dụng cho các phân hệ nghiệp vụ và tra cứu
- Đảm bảo quản trị và giám sát (Ai? Làm gì? Vào lúc nào?). Phần mềm eMiLib đảm bảo nhiều mức và cơ chế đảm bảo an ninh hệ thống như Mật khẩu và phân quyền theo tài khoản, kiểm soát truy cập theo địa chỉ của máy trạm, an ninh của cơ sở dữ liệu, an ninh trong hệ thống mạng nội bộ (chia sẻ tài nguyên), an ninh giữa hệ thống mạng nội bộ và mạng công cộng (qua firewall, VPN,..).
- Phần mềm eMicLib hỗ trợ đa ngôn ngữ và nhiều bảng mã lưu trữ dữ liệu và hiện thị theo chuẩn UNICODE - TCVN
- Phần mềm eMicLib vận hành hiệu quả trên cơ sở dữ liệu lớn (trên 10 triệu bản ghi).

- Phần mềm eMicLib đảm bảo khả năng mở rộng bổ sung thêm các phân hệ, tính năng, máy trạm và máy chủ với số lượng người dùng không hạn chế hoặc thêm các thư viện thành viên mới dùng chung trên một hệ thống, một phiên bản phần mềm duy nhất trên nền web 100%
- Phần mềm eMicLib hỗ trợ mọi dạng mã vạch và công nghệ kiểm soát từ tính RFID.
- Phần mềm eMicLib hỗ trợ công nghệ tìm kiếm giọng nói trên TẤT CẢ CÁC TRÌNH DUYỆT (Chrome/Edge/Safari....) trên phân hệ Tra cứu (OPAC), khiếm thị và trang thiếu nhi.

Đảm bảo các chuẩn nghiệp vụ:

- Chuẩn biên mục MARC 21, MARC21VN, AACR-2, ISBD
- Tiêu chuẩn quốc gia Việt nam TCVN 7539 : 2005 thông tin và tư liệu – khổ mẫu MARC 21 cho dữ liệu thư mục
- Chuẩn nhập/xuất dữ liệu biểu ghi theo cấu trúc chuẩn ISO 2709
- Chuẩn liên kết với các thư viện và tài nguyên thông tin trực tuyến trên Internet qua giao thức Z39.50 (cả Client, Server) với các thư viện trong nước, thế giới
- Chuẩn OAI-PMH (Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting) để liên kết dữ liệu biểu ghi số với các thư viện trong nước, thế giới.
- Chuẩn METS (Metadata Encoding & Transmission Standard) chuẩn siêu dữ liệu (metadata) để liên kết dữ liệu điện tử, dữ liệu số nhằm mô tả cấu trúc, nội dung và siêu dữ liệu quản lý của các tài liệu số trong thư viện số và kho lưu trữ theo tiêu chuẩn thư viện trong nước và thư viện thế giới.
- Tuân thủ các khung phân loại thông dụng như DDC, BBK, NLM, UDC:
- Tuân thủ gợi ý bộ từ khóa do thư viện quốc gia Việt Nam biên soạn dành cho biên mục bài trích/sách.
- Tuân thủ subject heading và hệ thống từ khóa không kiểm soát.
- Tuân thủ các quy tắc biên mục và chuẩn hiển thị thông tin biên mục như ISBD, AACR-2, LC In-publication Catalog, TCVN 4743-89
- Tuân thủ trao đổi dữ liệu biên mục hai chiều với các phần mềm hỗ trợ UNIMARC và MARC 21.
- Tuân thủ trao đổi dữ liệu với các hệ quản lý dữ liệu MetaData theo chuẩn Dublin Core RDF/XML.
- Tuân thủ sẵn đầy đủ bộ tiêu đề chủ đề tiếng Việt (khoảng 19.000 tiêu đề trở lên) được xây dựng theo cấu trúc của bộ LCSH nhằm thuận tiện cho việc tra cứu và định chủ đề phù hợp với các Thư Viện liên quan đến đa ngành, đa lĩnh vực.

II. CÁC PHÂN HỆ NGHIỆP VỤ:

1. Phân hệ Bổ sung:

- Phân hệ chạy trên giao diện web 100%.
- Đơn đặt mua.
- Lập đơn đặt mua/hợp đồng: hỗ trợ việc tạo lập các đơn đặt mua ấn phẩm với các đầy đủ thông tin về nhà cung cấp, thời hạn, nội dung của đơn đặt (tên ấn phẩm và số lượng đặt) cũng như các thông tin về tài chính của đơn đặt (tổng chi, đơn vị tiền tệ, tỷ giá quy đổi, tiền trả trước).

- Đơn đặt mua ấn phẩm định kỳ: hỗ trợ việc gia hạn hoặc huỷ đơn đặt trước thời hạn.
- Tối ưu danh sách ấn phẩm trong đặt mua: Trong quá trình lên danh sách ấn phẩm cho một đơn đặt mua, phần mềm có khả năng cho phép kiểm tra xem tên ấn phẩm muốn đặt đã tồn tại trong thư viện chưa? Có bao nhiêu bản? và đã được cho mượn bao nhiêu lần?
- Thay đổi đơn đặt mua: cho phép thay đổi tên và số lượng các ấn phẩm trong danh sách đặt mua khi hợp đồng chưa có hiệu lực. Đưa ra cảnh báo khi đơn mới gửi đi mà có ấn phẩm trong đơn vừa mới được tặng/ biểu và thời hạn thực hiện hợp đồng vẫn còn.
- Khai báo các khoản chi: cho phép ghi nhận mọi khoản chi tại các thời điểm khác nhau trong khi thực hiện một hợp đồng/đơn đặt hàng.
- Kiểm kê hợp đồng: cho phép đối chiếu danh sách thực nhận và danh sách đặt hàng.
- Khiếu nại: cho phép lập và in thư khiếu nại cho nhà cung cấp, đối tác của hợp đồng. Thư khiếu nại có thể được in ra hoặc gửi qua email. Thời gian in thư khiếu nại được kiểm tra trong hợp đồng xem đã quá hạn nhận tài liệu chưa.
- Quản lý nhà cung cấp: phần mềm duy trì một cơ sở dữ liệu các nhà cung cấp cùng với mọi thông tin liên lạc của họ.

Quản lý quỹ bổ sung:

- Tạo lập nhiều quỹ: cho tạo lập một số lượng không hạn chế các quỹ cho các mục đích khác nhau.
- Cập nhật các quỹ: Quỹ có thể được cập nhật thông qua các khai báo thu, chi trực tiếp hoặc qua các khai báo gián tiếp trong quá trình bổ sung.
- Báo cáo định kỳ: đưa ra được các báo cáo cân đối thu chi định kỳ hàng tháng cho từng quỹ.
- Chia sẻ chi phí: có khả năng cùng tham gia chi trả cho một hợp đồng.
- Ghi nhận mọi giao dịch: ghi nhận mọi giao dịch với quỹ.
- Thông báo về việc chi tiêu: có khả năng báo cáo về những tên ấn phẩm (kèm theo số lượng của chúng) được bổ sung bằng tiền của một quỹ trong một khoảng thời gian.
- Hỗ trợ nhiều đơn vị tiền tệ: hỗ trợ nhiều đơn vị tiền tệ với khả năng ghi nhận các tỷ giá chuyển đổi (tỷ giá hạch toán và tỷ giá thực tế tại thời điểm chuyển đổi).

Bổ sung.

- Biên mục sơ lược: cho phép biên mục sơ lược ấn phẩm ngay trong quá trình bổ sung (định thông tin xếp giá). Thông tin biên mục có thể được lấy từ một bản ghi biên mục có sẵn dựa trên tính kế thừa dữ liệu thư viện Trung Tâm và các thư con với nhau.
- Kế thừa biên mục: cho phép tìm kiếm nhanh và kế thừa lại các trường biên mục sơ lược MARC/Dublin Core dữ liệu thư mục/dữ liệu số liên thông trên các thư viện: Thư viện Quốc Gia, thư viện khoa học tổng hợp Tp.HCM, thư viện tổ chức thế giới (WHO), các thư viện công cộng, thư viện các cơ sở giáo dục,...
- Kiểm tra trùng: có khả năng phát hiện sự trùng lặp của đăng ký cá biệt.
- Sinh đăng ký cá biệt theo lô: cho phép nhập một chuỗi đăng ký cá biệt liên tục bằng cách chỉ ra giá trị đầu và giá trị cuối.

- Sinh đăng ký cá biệt tự động: cho phép định ra khuôn dạng của đăng ký cá biệt và tự động sinh ra các đăng ký cá biệt theo khuôn dạng này.
- Sinh số định danh: Số định danh cục bộ (phục vụ cho xếp giá kho mở) cũng cần được sinh ra cho mọi bản ấn phẩm. Số định danh gồm chỉ số phân loại, số cutter tên tác giả hoặc tên ấn phẩm và năm xuất bản.
- Quản lý nhiều nguồn bổ sung khác nhau: cho phép quản lý nhiều nguồn bổ sung khác nhau (mua, quà tặng, trao đổi, v.v.).
- In nhãn: cho phép in nhãn gáy, nhãn túi ấn phẩm. Có thể in theo lô hoặc cho từng ấn phẩm.
- Định dạng nhãn: cho phép người dùng tự định dạng được kích thước và hình thức của nhãn bằng một cơ chế mềm dẻo mà không cần can thiệp vào mã nguồn của chương trình và không cần phụ thuộc vào đơn vị cung cấp phần mềm.
- In mã vạch hoặc QRCode: Cho phép in ra mã vạch/QRCode cho các đăng ký cá biệt theo nhiều chuẩn mã vạch/ QRCode khác nhau. Mã vạch/ QRCode có thể được in theo lô hoặc cho một ấn phẩm cụ thể và có thể in bằng máy in mã vạch hoặc máy in thường.
- Báo cáo bổ sung: cho phép in ra danh sách các đăng ký cá biệt được bổ sung, loại bỏ khỏi một kho trong một khoảng thời gian.
- Thông kê bổ sung: cho phép thống kê số liệu bổ sung theo một số tiêu chí khác nhau như ngôn ngữ, phân loại chủ đề, theo thời gian.
- Kho sách dự trữ để trao đổi, bán, đưa ra Web để quảng cáo chào bán, trao đổi, kèm theo quản lý về tài chính đối với các tài liệu được bán.

Quản lý kho:

- Quản lý nhiều kho: cho phép tạo một số lượng không hạn chế các kho, điểm lưu trữ. Hệ thống kho này có thể được cập nhật vào chương trình.
- Báo cáo kho: đưa ra được các số liệu tổng hợp về một kho (số đầu ấn phẩm, số bản, số bản đang lưu thông, số bản mất v.v.).
- Khóa/mở khóa kho: cho phép một kho được đánh dấu ở trạng thái khóa hoặc mở khóa để phục vụ lưu thông.
- Khóa/mở khóa đăng ký cá biệt: cho phép một đăng ký cá biệt được đánh dấu ở trạng thái khóa hoặc mở khóa để phục vụ lưu thông.
- Kiểm kê kho: cho phép tiến hành kiểm kê ấn phẩm trong một kho và xác minh các thất lạc, nhằm chỗ trong lượt kiểm kê. Quy trình kiểm kê kho được thực hiện thông qua máy kiểm kê kho để quét mã vạch sách tại các kho sách, sau đó đó thông qua phần mềm đối chiếu dữ liệu các kho. Phần mềm sẽ tự động truy xuất, báo cáo sách nào mất, nhằm chỗ hay thất lạc
- Xử lý thất lạc, mất, thanh lý: Một hoặc một nhóm đăng ký cá biệt có thể được đánh dấu mất.
- Phục hồi mất: Một hoặc một nhóm đăng ký cá biệt đã bị ghi mất có thể được phục hồi lại (vào vị trí xếp giá cũ hoặc mới).
- Chuyển kho: Một hoặc một nhóm đăng ký cá biệt có thể được ghi nhận chuyển đổi vị trí lưu trữ từ kho này sang kho khác.

2. Phân hệ Biên mục:

- Phân hệ chạy trên giao diện web 100%.
- Tất cả tài liệu trong thư viện từ tài liệu truyền thống (sách, bài trích, luận văn v.v...) đến tài liệu điện tử (sách nói, sách điện tử, âm thanh, hình ảnh v.v...) đều được biên mục trên chuẩn MARC 21 và MARC 21VN.
- Sử dụng phím tắt trong quá trình biên mục: Người dùng có thể dùng chuột hoặc các tổ hợp bàn phím để thực hiện các thao tác trong khi biên mục. Các phím tắt phù hợp với các phím tắt thông dụng của Window, Office.
- Khả năng kiểm tra chính tả: Dữ liệu biên mục được hỗ trợ kiểm tra chính tả thông qua một chức năng được tích hợp trong phân hệ.
- Biên mục theo mọi trường MARC 21 chuẩn: phần mềm hỗ trợ mọi trường MARC 21 chuẩn và MARC 21VN, cho phép biên mục theo mọi trường con và cặp indicator của các trường này.
- Biên mục theo các trường phi chuẩn MARC 21, MARC 21VN: Cho phép biên mục các thông tin quy định cục bộ được định nghĩa như các trường trong các miền dành riêng của MARC 21 (9XX).
- Hỗ trợ quá trình biên mục theo MARC 21: Người dùng có thể nhận được các mức trợ giúp khác nhau khi biên mục các trường MARC 21 và MARC 21VN như: Biên mục theo từng trường con, hiển thị thuộc tính của các trường/trường con, hiển thị các giá trị có thể có của indicator.
- Hỗ trợ biên mục các trường MARC 21 đặc biệt: Giá trị của các trường 00X (fixed-length control field) của MARC 21 và MARC 21VN có thể được nhập một cách dễ dàng qua danh sách các ký tự mã.
- Hỗ trợ nhập giá trị Leader: Các vị trí trong xâu Leader được xác minh qua danh sách mã. Chương trình tự động tính toán độ dài bản ghi và vị trí xuất hiện dữ liệu ngay trong quá trình biên mục.
- Hợp lệ dữ liệu theo MARC 21: Tự động kiểm tra tính hợp quy của nội dung một bản ghi theo các quy tắc của MARC 21, MARC 21VN.
- Biên mục trường lặp: Cho phép biên mục các trường, các trường con lặp theo quy định của MARC 21, MARC 21VN.
- Mở rộng các mẫu biên mục định sẵn ngay trong quá trình biên mục: Trong khi biên mục, người dùng có thể bổ sung thêm trường vào mẫu biên mục mà công việc biên mục không bị gián đoạn.
- Biên mục tích hợp dữ liệu số: Mọi dạng dữ liệu số có thể được tích hợp gắn tệp tài liệu điện tử trực tiếp vào bản ghi biên mục hoặc liên kết qua thẻ 856.
- Kiểm tra trùng lặp: Các giá trị đặc trưng cho bản ghi (trường 001, mỗi tài liệu có một số đặc trưng để kiểm tra trùng và dễ dàng xử lý khi nhiều người cùng biên mục một tài liệu ở hai hay nhiều máy trạm khác nhau) cần được sinh tự động theo chuẩn MARC 21, MARC 21VN và kiểm tra tính duy nhất trong quá trình biên mục.
- Kiểm tra biên mục lặp lại: Nếu nhan đề ấn phẩm đang đưa vào biên mục đã tồn tại trong một bản ghi biên mục khác, phần mềm cần đưa ra thông báo.

- Biên mục theo từ điển: Cho phép biên mục phối hợp với các từ điển cho một số trường như tác giả, phân loại, chủ đề, v.v. để đảm bảo tính nhất quán.
- Tái sử dụng và kế thừa thông tin biên mục: Thông tin biên mục có thể dễ dàng tái sử dụng (dùng lại một biểu ghi, một số trường của biểu ghi có sẵn). Và tính kế thừa các thông tin biên mục liên thông giữa các thư viện thành viên với nhau.
- Tìm kiếm nhanh và kế thừa lại các trường biên mục sơ lược MARC/Dublin Core dữ liệu thư mục/dữ liệu số liên thông trên các thư viện: Thư viện Quốc Gia, thư viện khoa học tổng hợp Tp.HCM, thư viện tổ chức thế giới (WHO), các thư viện công cộng, thư viện các cơ sở giáo dục,...
- Cho phép cán bộ biên mục tìm kiếm (qua ISBN, nhan đề, tác giả...) và sao chép (kế thừa) biểu ghi thư mục theo lô từ hầu hết mạng lưới các cơ sở dữ liệu thư mục lớn, uy tín trong nước và quốc tế (ví dụ: Thư viện Quốc gia Việt Nam, các thư viện khoa học tổng hợp Tp.HCM, thư viện tổ chức y tế thế giới (WHO),.....).
- Dữ liệu kế thừa bao gồm đầy đủ các trường MARC 21 và ảnh bìa tài liệu.
- Hỗ trợ cấu hình biên mục linh hoạt và phân quyền theo quy trình:
 - Cho phép người quản trị tạo mới các biểu mẫu biên mục (worksheet) riêng cho từng loại hình tài liệu.
 - Hệ thống hỗ trợ cơ chế phân quyền chi tiết theo trạng thái của biểu ghi (ví dụ: Đang soạn thảo, Chờ duyệt, Đã duyệt).
- Ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ biên mục thông minh: Ứng dụng công nghệ AI để phân tích nội dung và tự động gợi ý các tiêu đề chủ đề, từ khóa, chỉ số phân loại phù hợp, giúp nâng cao tốc độ và tính nhất quán trong công tác định chủ đề.
- Khả năng đặt các giá trị mặc định: Các giá trị lặp lại trong phiên biên mục có thể được thiết đặt cho cả phiên đó. VD: trường nguồn trích khi biên mục cho các bài trích của cùng một số báo v.v.
- Liên kết các bản ghi biên mục: Các bản ghi biên mục của các ấn phẩm liên quan có thể được liên kết với nhau. Bản chất của mỗi liên kết nằm trong một danh sách xác định. Mọi mối liên kết (tương đương - ấn phẩm trên những lần xuất bản khác nhau; hoặc không tương đương - ấn phẩm nguyên ngữ và ấn phẩm dịch) chỉ cần xác định theo một chiều.
- Liên kết theo tác giả, chủ đề, từ khóa, nhà xuất bản v.v. để người sử dụng có thể xem các thông tin liên quan.
- Cung cấp các thông tin quản lý: Các thông tin quản lý như tên cán bộ biên mục/duyet, thời điểm biên mục cần được lưu trữ.
- Phân quyền với việc xóa, sửa: Quyền xóa, sửa các bản ghi biên mục cần được cấp phát theo tài khoản cụ thể.
- Kiểm tra thao tác xóa: Bản ghi biên mục không thể bị xóa nếu bạn đọc đang mượn ấn phẩm này. hệ thống có log file ghi lại các thao tác sửa, xóa.
- Tùy biến các mẫu biên mục: Cho phép người dùng nhanh chóng xây dựng / chỉnh sửa một mẫu biên mục phục vụ cho một dạng tài liệu nào đó từ danh sách các trường chuẩn của MARC 21 và các trường dùng riêng của thư viện.

- Tạo các trường biên mục phi chuẩn MARC: Cho phép người dùng tạo ra các trường / trường con phi chuẩn MARC với các quy định chặt chẽ (tính lặp, tính bắt buộc, indicators, dạng dữ liệu, quy cách nhập liệu).
- Tạo các trường đặc biệt: Các trường đặc biệt như trường dữ liệu số đính kèm, trường liên kết bản ghi biên mục cũng có thể được tạo dễ dàng với các tính năng cho phép đặt cấu hình thích hợp cho các trường này.
- Kết hợp với phân hệ khác: Các bản ghi biên mục được nhập sơ lược trong quá trình bổ sung hoặc lưu thông có thể được liệt kê riêng để chờ việc biên mục chi tiết.
- Biên mục với nhiều đối tượng khác nhau: Cho phép biên mục các dạng tài liệu cho tất cả các đối tượng bạn đọc của thư viện (người lớn, thiếu nhi, người khiếm thị, ...).
- Hỗ trợ gợi ý (Autocomplete) và bộ từ điển đối với các trường dữ liệu trong quá trình biên mục: Cho phép hệ thống tích hợp hiển thị gợi ý và bộ từ điển giúp người dùng chọn sẵn các cụm từ, thuật ngữ,... để biên mục đầy đủ và chính xác hơn đối với các trường biên mục: Chỉ số phân loại, ngôn ngữ, nhà xuất bản, năm xuất bản, tác giả, tiêu đề chủ đề, từ khóa,... Đặc biệt cần tích hợp thêm với:
 - Hỗ trợ gợi ý bộ tiêu đề chủ đề (khoảng 19.000 tiêu đề trở lên) được xây dựng theo cấu trúc của bộ LCSH nhằm thuận tiện cho việc tra cứu và định chủ đề phù hợp với các Thư Viện liên quan đến đa ngành, đa lĩnh vực.
 - Hỗ trợ gợi ý bộ từ khóa do thư viện quốc gia Việt Nam biên soạn dành cho biên mục bài trích.
 - Hỗ trợ ba cấp chỉ số phân loại DDC, NLM.

Kiểm tra tính nhất quán - authority control:

- Là một nhóm chức năng hoặc là 1 phân hệ Authority Control, có đầy đủ chức năng biên mục theo cấu trúc MARC
- Định nghĩa mục từ liên quan
Với các từ điển chủ đề, tác giả cần cho phép chỉ ra các mục từ liên quan (VD: tên thật và bút danh, các chủ đề tham khảo thêm)
- Sửa một mục từ tại một điểm duy nhất: Khi sửa một mục từ từ điển, người dùng có thể ra lệnh cập nhật đồng thời giá trị của mục từ này trong các bản ghi biên mục tham chiếu tới nó.
- Gộp các mục từ từ điển: Các mục từ dư thừa (nhiều phiên bản) có thể được gộp lại để kiểm soát tính nhất quán.
- Duyệt từ điển: Cho phép duyệt qua toàn bộ các mục từ trong một từ điển.

Sản phẩm thư mục (phích phiếu, danh mục, nhãn):

- Tự định dạng sản phẩm thư mục: Cho phép người dùng tùy ý định dạng hình thức của sản phẩm thư mục qua một cơ chế định dạng mềm dẻo mà không cần can thiệp vào cấu trúc chương trình và đòi hỏi sự phụ thuộc tối thiểu vào đơn vị cung cấp phần mềm.
- Hỗ trợ sắp xếp theo nhiều trường: Cho phép sản phẩm thư mục có thể sắp xếp theo đồng thời một nhóm bất kỳ trong các trường MARC 21.
- Lọc bỏ trong sắp xếp: Hỗ trợ non-filing indicator (các ký tự mở đầu bỏ qua khi sắp xếp) của MARC 21.

- Hỗ trợ xâu thay thế (aliasing) khi sắp xếp: Cho phép người dùng chỉ ra các cụm từ thay thế để phục vụ sắp xếp (VD: 40 sẽ thay bằng “Bốn mươi” khi sắp xếp).
- Hỗ trợ tiêu chí nhóm khi tạo sản phẩm thư mục: Có thể đặt ra tiêu chí nhóm các đầu mục trong danh mục theo một trong các trường MARC 21. Tiêu chí nhóm sẽ được xét trước tiêu chí sắp xếp.
- Kết hợp tạo sản phẩm thư mục với tiêu chí lọc: Cho phép người dùng giới hạn các biểu ghi đưa vào sản phẩm thư mục thông qua các tiêu chí lọc.
- Hỗ trợ danh mục nhiều phần: Danh mục có thể tạo theo nhiều phần riêng biệt có trật tự trước sau.
- In chỉ mục cho sản phẩm thư mục: Chỉ mục cho một trường MARC 21 bất kỳ của một danh mục có thể được in ra dễ dàng.
- Chuyển đổi sang các công cụ soạn thảo văn bản khác: Cho phép xuất danh mục ra tệp (MS Word hoặc HTML) để chỉnh sửa bằng các công cụ soạn thảo văn bản ưu việt hơn.
- In phích đồng thời cho nhiều kho: Nhiều phích của cùng một ấn phẩm tương ứng với nhiều địa điểm lưu trữ khác nhau có thể được in đồng thời bằng một thao tác duy nhất.
- Tự động sắp xếp phích: Phích in ra được sắp xếp theo một hay nhiều trường dữ liệu biên mục. Những trường này do người dùng chỉ ra.

Xuất/Nhập dữ liệu trực tuyến:

- Nhập đè (overlay) vào một biểu ghi có sẵn: Cho phép nhập đè một biểu ghi biên mục lấy từ nguồn bên ngoài vào một biểu ghi có sẵn. Người dùng có thể lựa chọn những trường nào không được phép nhập đè.
- Nhập trực tuyến theo lô qua Z39.50: Cho phép người dùng mở một lệnh tìm kiếm theo Z39.50 đến một thư viện khác và nhập thẳng kết quả vào cơ sở dữ liệu cục bộ.
- Nhập dữ liệu từ tệp text: Các biểu ghi MARC 21 được lưu trữ trong một tệp có thể được nhập vào cơ sở dữ liệu cục bộ.
- Bổ sung thêm các trường cục bộ: Cùng với quá trình nhập liệu, có thể nhập bổ sung một số trường cần thiết quy định cục bộ.
- Xuất dữ liệu trực tuyến: Người dùng cũng có thể xuất dữ liệu (khuôn dạng ISO 2709 hoặc tagged) trong quá trình biên mục.
- Khả năng xuất nhập dữ liệu đa dạng: Có thể xuất/ nhập dữ liệu biểu ghi thư mục; biểu ghi toàn văn
- Nhập/Xuất dữ liệu theo chuẩn METS: Người dùng cũng có thể nhập/xuất dữ liệu METS trao đổi dữ liệu trong quá trình biên mục.

Quản lý tài liệu Hán Nôm:

- Biên mục theo chuẩn MARC 21: cho phép biên mục theo mọi trường MARC 21.
- Trao đổi dữ liệu: Hỗ trợ chuẩn trao đổi dữ liệu ISO 2709, mã hóa siêu dữ liệu METS: Tóm tắt, biên mục mục lục cho từng chương, hồi, tìm kiếm toàn văn.
- Phân quyền tài liệu: Cho phép tra cứu rộng rãi, hạn chế theo nhóm tài khoản cá nhân, tài khoản theo nhóm địa chỉ IP.
- Trích xuất bộ sưu tập: Trích xuất bộ sưu tập để khai thác offline.

3. Phân hệ Quản lý bạn đọc:

- Phân hệ chạy trên giao diện web 100%.
 - Quản lý các thông tin cần thiết của bạn đọc: Quản lý Tên, số thẻ, thời hiệu (ngày cấp, ngày hết hạn), ngày sinh, giới tính, địa chỉ, địa chỉ cơ quan, số điện thoại, địa chỉ email, ghi chú, ảnh v.v.
 - Quản lý bạn đọc theo nhóm: Bạn đọc có thể được gán vào một nhóm cụ thể. Chính sách thư viện áp dụng với một bạn đọc là chính sách áp dụng với nhóm mà bạn đọc được gán. Quản lý thiết lập nhóm bạn đọc được phép Xem, tải về, in ấn theo tỷ phần tỷ lệ % ebook.
 - Các chính sách riêng với từng nhóm: Quy định chính sách riêng cho từng nhóm: chính sách về hạn ngạch, tiền phạt, giữ chỗ, mức ưu tiên.
 - Xử lý lô: Một số nghiệp vụ đặc biệt (gia hạn thẻ, xóa thẻ, sửa thẻ) có thể được tiến hành riêng lẻ hoặc theo lô.
 - Tra cứu thông tin bạn đọc: Phần mềm cho phép duyệt xem toàn bộ cơ sở dữ liệu bạn đọc hoặc xem một phần của cơ sở dữ liệu bạn đọc thông qua các tiêu chí lọc.
 - In thẻ và mã vạch: Phần mềm có khả năng in thẻ đọc, mã vạch hoặc thẻ đọc kèm mã vạch. Người dùng có thể ra lệnh in thẻ/mã vạch theo một số tiêu chí khác nhau.
 - Định dạng thẻ: Phần mềm cho phép người dùng tự định dạng được kích thước và hình thức của thẻ bằng một cơ chế mềm dẻo mà không cần can thiệp vào mã nguồn của chương trình và không cần phụ thuộc vào đơn vị cung cấp phần mềm.
- Báo cáo thống kê:**
- Báo cáo ấn phẩm quá hạn: Phần mềm cho phép liệt kê danh sách các ấn phẩm đang bị bạn đọc giữ quá hạn.
 - In và gửi thư thông báo quá hạn: Phần mềm cho phép in và gửi thư (hoặc gửi qua email) thông báo đến những bạn đọc đang giữ ấn phẩm quá hạn. Người dùng có thể chọn in toàn bộ hoặc chỉ cho một số bạn đọc thỏa mãn một số tiêu chí cụ thể.
 - Báo cáo ấn phẩm đang lưu thông: Phần mềm in ra được danh sách các ấn phẩm đang trong quá trình lưu thông. Báo cáo có thể lọc theo tên ấn phẩm, bạn đọc, thời gian mượn hoặc hạn trả, tình trạng ấn phẩm trong quá trình lưu thông.
 - Báo cáo về hoạt động lưu thông: Phần mềm in ra được vòng quay của mọi quá trình lưu thông. Báo cáo có thể lọc theo tên ấn phẩm, bạn đọc, thời gian mượn hoặc trả.
 - Thống kê các tên ấn phẩm ưa thích, bạn đọc tích cực: Phần mềm có khả năng báo cáo thống kê được các tên ấn phẩm được mượn nhiều nhất; những bạn đọc thực hiện nhiều giao dịch mượn nhất.
 - Thống kê lưu thông: Đưa ra các thống kê lưu thông định kỳ (hàng tháng, hàng năm, hàng ngày).
 - In danh sách bạn đọc: Phần mềm có khả năng in danh sách bạn đọc theo các tiêu chí lọc khác nhau. Các trường thông tin cần in ra có thể do người dùng tùy ý lựa chọn.
 - Thống kê bạn đọc: Phần mềm có khả năng thống kê bạn đọc theo một số tiêu chí khác nhau (VD: độ tuổi, nhóm nghề nghiệp, theo thời gian cấp thẻ, lượng bạn đọc theo các năm, so sánh giữa các năm v.v.)

- Làm thẻ/ gia hạn bạn đọc: Bạn đọc có thể đăng ký online, hệ thống tự động chuyển mail thẻ tạm cho bạn đọc, sau đó khi nào bạn đọc đến thư viện thì lấy thẻ.
- Trả phí làm thẻ: Bạn đọc có thể thực hiện việc trả phí bằng hình thức chuyển khoản trực tiếp (phí làm thẻ, phí gia hạn, phí mượn sách).
- Tích hợp công nghệ nhận diện khuôn mặt và camera AI:
 - Phần mềm có khả năng kết nối, đồng bộ dữ liệu hai chiều với các thiết bị camera AI hoặc thiết bị nhận diện khuôn mặt.
 - Phần mềm hỗ trợ tính năng tự động cập nhật ảnh thẻ của bạn đọc và tiếp nhận dữ liệu từ camera AI để thực hiện việc đếm lượt bạn đọc ra/vào thư viện, phục vụ công tác thống kê tự động.

4. Phân hệ Mượn - Trả:

- Phân hệ chạy trên giao diện web 100%.
- Lưu thông theo từng địa điểm: Nếu thư viện có nhiều điểm lưu thông tương ứng với nhiều kho, vị trí địa lý, phần mềm cần cảnh báo nếu ấn phẩm lưu thông (khi mượn/trả) không thuộc về địa điểm lưu thông hiện thời.
- Làm việc với các loại mã vạch khác nhau thông qua các thiết bị đọc mã vạch gắn kết với máy tính. Các thiết bị từ tính khác như thẻ từ, cổng từ RFID v.v...các thiết bị camera giám sát, kiểm soát quét nhận dạng khuôn mặt bạn đọc khi ra/vào thư viện.
- Hỗ trợ nhập các giá trị bằng tay: Trong trường hợp các dữ liệu đưa vào không sẵn sàng để nhập qua mã vạch.
- Hỗ trợ nhập nhanh bản ghi bạn đọc: Trong trường hợp bản ghi của bạn đọc hợp lệ đang tiến hành việc mượn/trả chưa tồn tại trong cơ sở dữ liệu, phần mềm cho phép người dùng tạo nhanh bản ghi cho bạn đọc này (với một số lượng trường tối thiểu), mà không cần phải ra khỏi tiến trình.
- Hỗ trợ nhập nhanh bản ghi biên mục: Nếu bản ghi biên mục của một ấn phẩm đang tiến hành mượn/trả chưa tồn tại trong cơ sở dữ liệu, phần mềm cho phép người dùng tạo nhanh bản ghi biên mục cho ấn phẩm này (với một số lượng trường tối thiểu), mà không cần phải ra khỏi tiến trình.
- Hỗ trợ nhập nhanh đăng ký cá biệt: Trong trường hợp đăng ký cá biệt đang tiến hành mượn/trả thông không tồn tại trong cơ sở dữ liệu, phần mềm cho phép người dùng tìm kiếm bản ghi biên mục của ấn phẩm và nhập bổ sung đăng ký cá biệt thiếu, mà không cần phải ra khỏi tiến trình.
- Hiện thị thông tin bạn đọc khi ghi mượn: Hiện thị tên, số thẻ, thời hạn thẻ; các giới hạn và thông tin về tiền phạt, ấn phẩm đang mượn, v.v. của bạn đọc.
- Ghi mượn nhiều ấn phẩm với một lần nhập số thẻ duy nhất: Nếu một bạn đọc mượn nhiều hơn một ấn phẩm, việc ghi mượn tất cả các ấn phẩm này chỉ đòi hỏi một lần thao tác đọc mã vạch của số thẻ.
- Tự động chuyển đổi bạn đọc: Khi một số thẻ mới được nhập vào một cách bất thường (trong khi hệ thống đang chờ dữ liệu đăng ký cá biệt chẳng hạn), phần mềm tự động chuyển sang giao dịch mới, tránh để các ấn phẩm gắn với bạn đọc trước bị gán sang bạn đọc mới.
- Tránh ghi mượn hai lần: Nhận ra các ấn phẩm chưa ghi trả để tránh ghi mượn hai lần 1 ấn phẩm.

- Tự động tính toán hạn trả: Phần mềm tự động tính toán hạn trả (có tính đến tham số hạn trả của nhóm được gán cho bạn đọc và lịch làm việc của thư viện), ngày lễ, ngày nghỉ.
 - Thay đổi hạn trả: Cho phép người dùng thay đổi hạn trả mặc định
 - Thay đổi ngày trả: Cho phép người dùng thay đổi giá trị ngày ghi trả mặc định (ngày giờ hiện thời).
 - Không có hạn trả: Cho phép nhập giá trị mở (rỗng) cho các ấn phẩm được ghi mượn.
 - In biên nhận mượn: Biên nhận mượn được in tự động khi giao dịch mượn với một bạn đọc kết thúc.
 - In biên lai phạt: Biên lai thu tiền phạt quá hạn được in tự động khi giao dịch trả với một bạn đọc kết thúc.
 - Bỏ qua tiền phạt: Người dùng có thể yêu cầu hệ thống bỏ qua việc tính toán tiền phạt trong một số trường hợp cụ thể.
 - Bỏ qua hạn ngạch: Người dùng có thể yêu cầu hệ thống không tính một số ấn phẩm bạn đọc ghi mượn vào hạn ngạch của bạn đọc đó.
 - Tự động hợp lệ giao dịch mượn: Hệ thống tự động đưa ra cảnh báo về mọi yếu tố bất thường trong giao dịch mượn: thẻ bạn đọc hết hạn hoặc đang bị khóa; bạn đọc vượt hạn ngạch, có tiền phạt; ấn phẩm đang được giữ chỗ.
 - Mượn tại chỗ và mượn về: Phần mềm hỗ trợ hai kiểu mượn với các hạn ngạch và chính sách về hạn trả riêng biệt.
 - Ghi chú nội bộ: Cho phép người dùng nhập các ghi chú đặc biệt trong quá trình ghi mượn (VD: sách bẩn, mất bìa, rách, v.v.). Ghi chú này sẽ hiện ra khi ấn phẩm đó được ghi trả.
 - Hủy yêu cầu mượn: Cho phép người dùng rút lại các yêu cầu mượn của bạn đọc mà không phải ghi trả các ấn phẩm đó. Các yêu cầu mượn bị hủy cũng không được tính vào thống kê giao dịch lưu thông của thư viện.
 - Gia hạn mượn: Gia hạn mượn có thể được tiến hành trên một đăng ký cá biệt cụ thể hoặc tất cả các đăng ký cá biệt bạn đọc đang giữ. Phần mềm đưa ra cảnh báo với những đăng ký cá biệt không thỏa mãn điều kiện gia hạn nhưng vẫn cho phép người dùng bỏ qua những cảnh báo này.
 - Khóa thẻ: Cho phép khóa (tạm thời làm mất hiệu lực) thẻ của một bạn đọc trong khoảng thời gian cụ thể. Trong khi khóa bạn đọc không mượn được nhưng vẫn có thể trả được.
 - Lập lịch làm việc: Phần mềm cho phép người dùng lập lịch làm việc của thư viện để làm cơ sở cho việc xác định ngày, giờ cụ thể của hạn trả.
- Giữ chỗ (Holds):**
- Hai mức giữ chỗ: Cho phép người dùng giữ chỗ hoặc một TÊN ÁN PHẨM (cho mọi đăng ký cá biệt gắn với ấn phẩm) hoặc cho một BẢN ÁN PHẨM (cho một đăng ký cá biệt cụ thể của ấn phẩm) với thời gian nhất định.
 - Thông báo đến lượt: Khi yêu cầu của một bạn đọc tới lượt, bạn đọc đó cần tự động nhận được thông báo theo một số cách khác nhau: qua email, qua giao diện web của phân hệ OPAC, qua thư thông báo.
 - Tránh giữ chỗ hai lần: Phần mềm cho phép kiểm tra tránh để việc bạn đọc thực hiện hai yêu cầu giữ chỗ cho cùng một ấn phẩm.

- Giới hạn số yêu cầu giữ chỗ cho một bạn đọc: Phần mềm cho phép thư viện quy định giá trị này tới các đối tượng bạn đọc khác nhau.
- Huỷ yêu cầu giữ chỗ: Cho phép người dùng có thể huỷ một yêu cầu giữ chỗ.
- Quy định thời gian bảo lưu lượt: Cho phép định ra khoảng thời gian tối đa một bạn đọc có thể bảo lưu yêu cầu giữ chỗ của mình khi tới lượt. Sau thời gian đó, nếu bạn đọc vẫn chưa tới lấy ấn phẩm giữ chỗ thì yêu cầu sẽ bị xóa và chương trình tự động sắp xếp lại hàng đợi.
- Duyệt xem các yêu cầu giữ chỗ: Cho phép người dùng xem toàn bộ các yêu cầu giữ chỗ đang được lưu trong hệ thống.
- Hỗ trợ xếp hàng: Nhiều yêu cầu đặt chỗ của các bạn đọc khác nhau có thể được tiến hành đồng thời trên một ấn phẩm. Trật tự ưu tiên là người đặt trước tới lượt trước.
- Hỗ trợ mức ưu tiên: Cho phép thư viện quy định mức ưu tiên riêng biệt cho các đối tượng bạn đọc khác nhau. Tiêu chí mức ưu tiên cao sẽ được xét trước tiêu chí thời điểm giữ chỗ.

5. Phân hệ Quản lý Ấn phẩm định kỳ:

- Phân hệ chạy trên giao diện web 100%.
- Quản lý thống nhất từ tài liệu báo/tạp chí dưới dạng giấy, in ấn đến tài liệu báo/tạp chí dưới dạng điện tử.
- Quản lý mọi dạng ấn phẩm định kỳ/nhiều kỳ.
- Quản lý các phần bổ sung đặc biệt, phụ trương của ấn phẩm định kỳ/nhiều kỳ.
- Biên mục một lần cho một đầu ấn phẩm: Phần mềm cho phép biên mục một bản ghi duy nhất cho một đầu ấn phẩm định kỳ.
- Biên mục các bài trích: Các bài trích trong một số ấn phẩm định kỳ có thể được biên mục trong một bản ghi biên mục riêng biệt và phần mềm sẽ kế thừa dữ liệu xếp giá của ấn phẩm mẹ cho các bài trích này.
- Lên lịch bổ sung với những ấn phẩm định kỳ: Với những ấn phẩm có định kỳ xuất bản xác định, phần mềm có khả năng lập lịch phát hành cho những ấn phẩm này theo giao diện trực quan.
- Đăng ký số mới với ấn phẩm định kỳ: Với những ấn phẩm có định kỳ xuất bản xác định, phần mềm sẽ tự động hóa tối đa thủ tục đăng ký số mới dựa trên ngày tháng và đánh số dự kiến của số tiếp theo đó.
- Đăng ký số ghép: Phần mềm hỗ trợ đăng ký số ghép (gộp nhiều kỳ xuất bản).
- Kiểm tra trùng lặp: Phần mềm có khả năng cảnh báo nếu người dùng đăng ký trùng với một số đã được đăng ký trước đó.
- Lên danh sách các kỳ có trong năm: Phần mềm có khả năng tổng hợp số liệu đăng ký từng số thành một chuỗi các kỳ nhận được. Phần mềm có khả năng tự động cập nhật dữ liệu này vào số liệu xếp giá tổng hợp.
- Lên danh sách các kỳ thiếu theo định kỳ: Phần mềm có khả năng tổng hợp số liệu đăng ký từng số để xác minh chuỗi các kỳ không nhận được. Gửi thư khiếu nại cho mỗi số không nhận được trong thời hạn khiếu nại cho phép chứ không phải khiếu nại vào cuối mỗi năm. (Thực tế các số tạp chí

định kỳ có thể không như nhau trong mỗi năm. Có tạp chí có thể từ 10 đến 13 số/năm và thời gian ra số cũng có thể thay đổi như tháng 9, tháng 10 không có số nào nhưng tháng 11 lại ra 2 số. Có tính toán thích hợp để gửi thư khiếu nại khi ấn phẩm không được gửi tới tùy theo mỗi hợp đồng mà thời hạn khiếu nại khác nhau).

- Đóng tập: Một nhóm các số của một ấn phẩm nhiều kỳ có thể được đóng tập và gán cho một tên tập (đăng ký cá biệt) chung.
- Đăng ký số mới với báo/tạp chí điện tử: gắn tập tin điện tử đã được thư viện số hóa với các định dạng được hỗ trợ: các tập tin nén .zip, .rar của các dạng ảnh: .bmp, .gif, .jpg, .jpeg, .tif, .tiff, .pcx, .png hoặc các tập tin .pdf.
- Tạo mục lục: Phần mềm biên mục lục theo chủ đề, bài viết, tác giả và liên kết các trang với nhau.
- Thống kê: Phần mềm đưa ra được các báo cáo thống kê khác nhau về hoạt động bổ sung: tổng số các kỳ nhận được theo thời gian; thống kê tên đầu ấn phẩm theo môn loại, ngôn ngữ, nước xuất bản, cấp định kỳ.
- Xây dựng/ tổ chức các CSDL chuyên đề : Phần mềm cho phép xây dựng/ tổ chức các CSDL chuyên đề (tương tự CSDL khóa học)
- Tra cứu CSDL chuyên đề: Phần mềm cho phép tra cứu CSDL chuyên đề
- Xuất CSDL từng chuyên đề/ thư mục: Phần mềm cho phép xuất CSDL từng chuyên đề/ thư mục

6. Phân hệ Tra cứu – OPAC:

- Phân hệ chạy trên giao diện web 100%.
- Tích hợp Trang OPAC riêng phục vụ cho đối tượng Thiếu nhi.
- Tìm kiếm đa phương thức, ứng dụng công nghệ 4.0:
 - (AI - TÌM KIẾM BẰNG GIỌNG NÓI - PHIÊN BẢN CHUẨN): Tính năng tìm kiếm bằng giọng nói được tích hợp trên cổng tra cứu (OPAC) và trang thiếu nhi. Tính năng hoạt động ổn định, hiệu quả, có khả năng nhận dạng chính xác giọng nói đa vùng miền (Bắc, Trung, Nam) và cung cấp một trải nghiệm người dùng đồng nhất, thông suốt trên tất cả các trình duyệt web phổ biến hiện nay (bao gồm, nhưng không giới hạn, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Mozilla Firefox, Opera) mà không yêu cầu người dùng phải cài đặt bất kỳ tiện ích mở rộng (extension) hay phần mềm phụ trợ nào.
 - (AI - TÌM KIẾM BẰNG HÌNH ẢNH): Phần mềm cho phép người dùng sử dụng camera trên thiết bị di động để chụp ảnh mã số ISBN của sách. Hệ thống tự động nhận dạng mã số từ hình ảnh và thực hiện truy vấn để trả về kết quả tương ứng.
- Hệ thống gợi ý tài liệu cá nhân hóa (Recommendation Engine): Phần mềm ứng dụng thuật toán AI để phân tích hành vi người dùng (lịch sử mượn, xem, tìm kiếm) và tự động đưa ra các gợi ý tài liệu liên quan
- Phần mềm tuân thủ và bảo vệ bản quyền tư liệu số: Hệ thống chuyển đổi file trong phần mềm quản lý thư viện điện tử, thư viện số hỗ trợ tích hợp chức năng chuyển đổi tất cả các định dạng file ebooks

(. CHM, PRC, .MOBILE, .EPUB,...), dạng PDF, các định dạng file Microsoft Office sang dạng hiển thị trực tiếp nội dung trên trình duyệt Web để bảo vệ bản quyền của tư liệu số

- Giao diện phân hệ tra cứu tìm kiếm thân thiện người dùng.
- Chức năng tìm kiếm đơn giản như thanh công cụ tìm kiếm Google, hỗ trợ tìm kiếm trên mọi trường biên mục đối với dữ liệu biên mục và tìm kiếm toàn văn trên dữ liệu sách điện tử. Tìm kiếm Intranet/Internet để tạo ra một môi trường phục vụ bạn đọc tra cứu và sử dụng thông tin do thư viện cung cấp vào mọi lúc và tại mọi nơi. Tính năng tra cứu liên thư viện theo giao thức Z39.50 giúp thư viện có thể kết nối khai thác, chia sẻ tài nguyên và dịch vụ của mình với các thư viện khác không chỉ trong nước mà còn có thể ở bất cứ nơi nào trên mạng Internet. Toàn bộ Giao diện trên phân hệ tra cứu trực tuyến (OPAC) được sử dụng ngoài khai thác tìm kiếm thông tin, còn mượn tài liệu đáp ứng phù hợp trên các thiết bị điện toán di động như điện thoại di động, máy tính bảng, máy tính xách tay với nhiều kích thước màn hình khai thác của bạn đọc (Responsive Web Design), theo mô hình lấy người dùng làm tâm điểm (user-centric) phù hợp với tiêu chí ưu tiên đánh chỉ mục tìm kiếm của search engine Google là công cụ tìm kiếm mạnh, phổ biến và nhiều người dùng nhất trên thế giới hiện nay.
- Phần mềm hỗ trợ tìm kiếm khai thác thông tin nhanh dựa trên sự phân nhánh theo cây danh mục phù hợp với các chuẩn biên mục phân loại DDC, BBK, UDC,...
- Khả năng tìm kiếm mạnh: hỗ trợ đa ngữ theo bảng mã và phong chữ UNICODE và các ký tự đại diện nhóm (wildcard character). Người dùng có thể tra cứu đồng thời trên tổ hợp nhiều thuộc tính của ấn phẩm theo các mẫu dựng sẵn hoặc tự chọn với các toán tử logic kết hợp.
- Hỗ trợ bộ gõ Tiếng việt: hỗ trợ bộ gõ Tiếng việt trực tiếp trên giao diện Web của người dùng. Cho phép kiểu gõ VNI, Telex, VIQR, tổng hợp (hệ thống tự nhận dạng kiểu gõ VNI, Telex, VIQR)s
- Tìm kiếm nâng cao sử dụng các toán tử logic: Cho phép người dùng kết hợp các tiêu chí tìm kiếm bằng các toán tử AND, OR, NOT và các toán tử tìm khác như lân cận trong mọi trường,
- Tìm kiếm không phân biệt chữ hoa chữ thường, không phân biệt cách gõ dấu tiếng việt, cho phép người dùng nhập chữ không dấu hoặc có dấu, highlight các cụm từ nhập vào đối với mọi trường được tìm thấy trong bản ghi biên mục.
- Tìm lọc trong kết quả cho phép người dùng chọn lọc lại trong tập kết quả về: dạng tài liệu, các chỉ số phân loại (BBK, DDC, LC, UDC, NLM), tác giả, năm xuất bản, nhà xuất bản, từ khóa có kiểm soát (Subject Heading), từ khóa không kiểm soát (Keyword), tuyển tập (Series), độ tuổi (Grade Level),...
- Hỗ trợ tìm kiếm nhanh cây thư mục định dạng chuẩn tất cả các chỉ số phân loại BBK, DDC, NLM,... (ánh xạ từ dạng ký hiệu dùng cho nghiệp vụ thư viện sang dạng mô tả thư mục bằng ngôn ngữ tự nhiên cho bạn đọc dễ dàng tìm kiếm thông tin).
- Sắp xếp kết quả trả lại: Tập kết quả trả lại có thể được sắp xếp theo các tiêu chí khác nhau: Nhan đề, tác giả, nhà xuất bản, năm xuất bản,...
- Hỗ trợ định dạng khác nhau của trang kết quả trả lại: Các định dạng ISBD và định dạng có chú dẫn với trang kết quả, định dạng MARC (tagged) và định dạng Thẻ thư mục LC với trang chi tiết ấn phẩm. Người dùng tự lựa chọn kiểu định dạng phù hợp với họ.

- Hiện thị thông tin xếp giá: Thông tin xếp giá (số định danh, đăng ký cá biệt) được hiển thị với trạng thái tương ứng (bận, rồi, khóa).
- Hiện thị thông tin xếp giá tổng hợp (summary of holdings) với ấn phẩm định kỳ: Liệt kê các số có trong thư viện trong các năm.
- Tìm đồng thời trên nhiều dạng tài liệu khác nhau.
- Hiện thị các ấn phẩm liên quan: Hiện thị đường dẫn tới các ấn phẩm có liên quan với ấn phẩm đang truy cập mà quan hệ được chỉ ra trong quá trình biên mục.
- Tuân thủ chuẩn Z39.50: Cho phép kết nối tới một Z39.50 server nào qua mạng Internet.
- Tải về các bản ghi biên mục: Cho phép người dùng đánh dấu và lựa chọn khuôn dạng/cách thức lấy về các bản ghi này (MARC, XML DCMI) hình thức qua email, qua file tải về v.v.
- Các dịch vụ bạn đọc:
 - +Đăng ký thẻ, gia hạn thẻ online, gửi form thẻ sau khi hoàn tất qua email.
 - +Đặt mượn, đặt chỗ (hold request), gia hạn, xem tình trạng mượn, lựa chọn các lĩnh vực quan tâm để nhận thông báo ấn phẩm mới theo nhu cầu riêng có thể được bạn đọc thực hiện qua trang cá nhân được bảo vệ bằng mật khẩu, lựa chọn các lĩnh vực quan tâm để nhận thông báo ấn phẩm mới theo nhu cầu
 - +Hỗ trợ chức năng quản lý tài khoản để phục vụ việc mua bán tư liệu số thông qua tài khoản.
 - +Cho phép nhận các thông báo (Alerts) từ thư viện.
- Các dịch vụ cộng đồng: Cung cấp các dịch vụ và các tiện ích phản hồi của bạn đọc, lịch làm việc, thông tin ấn phẩm mới, v.v.
- Giao diện các trang Web được thiết kế hợp lý, tối ưu, v.v. tránh trường hợp tải các trang Web quá lâu.
- Khai thác dữ liệu số: Dữ liệu số đính kèm với bản ghi biên mục có thể tải về hoặc đọc trực tuyến với tất cả các loại tập tin điện tử: sách điện tử (các định dạng :Word, Excel, Power Point, .Pdf, .html, .Rtf, .Chm, .Prc, .Lit, .Epub, .Fb2, .Lrf,..), sách nói (mp3, wav, aac, wma, m4a, m4b, ogg, flac, ra, ram, amr, ape, mka, tta, aiff, au, mpc, spx, ac3,...), hình ảnh (bmp, gif, jpg, jpeg, tif, tiff, pcx, png, jpe, tga,...), video (DVD, VCD, mpg, avi, mpeg, mov, mpv, swf, flv, mp4, ivf, div, divx, m4v, mpe, wmv, mov, qt, ts, mts, m2t, m2ts, mod, tod, vro, dat, 3pg2, 3gpp, 3gp, 3g2, dvr, ms, f4v, amv, rm, rmm, rv, rmvb, ogv, mkv,...), bản đồ GIS mà người dùng không cần phải cài đặt thêm bất kỳ phần mềm hỗ trợ đọc các tập tin trên. Đặc biệt khả năng tìm kiếm toàn văn trên nhiều format dữ liệu văn bản khác nhau (Word, Excel, Power Point, .Pdf, .html, .Rtf, .Chm, .Prc, .Lit, .Epub, .Fb2, .Lrf, Rich Text Format, HTM, text,...) và hỗ trợ mọi bảng mã tiếng Việt thông dụng sẽ giúp cho việc khai thác các dữ liệu số hóa hoặc các ấn phẩm điện tử rất dễ dàng. Người dùng khi không được cấp quyền của Thư viện chỉ có thể đọc tài liệu trực tiếp trên trình duyệt web, ngoài ra không thể tải về (download), in ấn, copy (sao chép) các đoạn text hay toàn bộ nội dung số của các tài liệu số hóa bên kho dữ liệu đã được số hóa của thư viện để bảo đảm tuân thủ các quy định liên quan đến bản quyền tác giả và quy định về sở hữu trí tuệ đã được bảo vệ bởi pháp luật.
- Bảo mật, mã hóa tài liệu, kiểm soát truy cập tài liệu theo chính sách của thư viện đặt ra, thiết lập cấp độ bảo mật tài liệu và phân cấp truy cập người dùng tới tài liệu số.

- Phân quyền tài liệu ebook cho việc Xem, tải về, in ấn theo tỷ phần tỷ lệ % nhóm người sử dụng. Cho phép khai thác và lưu theo tài khoản đăng nhập khi xem tài liệu số bao gồm: Gạch chân, highlight, ghi chú, vẽ tay, chèn hình, thêm chữ ký, phóng to/thu nhỏ, tìm kiếm toàn văn, xem chế độ trang đơn trang kép, lật trang (Flipbook), xem mục lục,...
- Hỗ trợ cơ chế tải nhanh tài liệu ebook, buffer tài liệu vài chục đến vài trăm Mb mà không bị treo/lag.
- Khai thác báo in/tạp chí điện tử theo từng chủ đề, bài viết, tác giả,...hỗ trợ xem phóng lớn, thu nhỏ, liên kết mục lục, liên kết trang với nhau (trong và ngoài website).
- Phần mềm hỗ trợ cho phép khai thác đọc tài liệu điện tử trên ứng dụng smartphone, tablet dành cho các hệ điều hành phổ biến hiện nay như iOS, Android ...với đa dạng loại hình tài liệu khác nhau: phim ảnh, hình ảnh, âm thanh, sách điện tử, sách nói, Báo in/tạp chí điện tử,... Phần mềm hỗ trợ tối đa việc khai thác đọc sách điện tử, giáo trình, tài liệu tham khảo,...trên các thiết bị mobility của bạn đọc
- Thống kê: Phần mềm cho phép Thủ thư thư viện có thể điều tra và thống kê được những lĩnh vực mà bạn đọc quan tâm cũng như nhận các ý kiến phản hồi từ phía bạn đọc.

7. Phân hệ Quản lý tài liệu điện tử:

- Phân hệ chạy trên giao diện web 100%.
- Phần mềm quản lý tư liệu điện tử được thiết kế đơn giản, làm việc ổn định, dễ dàng cài đặt lại khi cần thiết; phân hệ này cho phép thư viện có khả năng lưu giữ các file điện tử với số lượng lớn, cập nhật dữ liệu nhanh chóng và dễ dàng, đảm bảo dữ liệu chính xác, phục vụ tra tìm và sử dụng tài liệu điện tử một cách hiệu quả. Hỗ trợ quản lý và đọc được tất cả các dạng tài liệu điện tử: ebook, sách nói, media, hình ảnh, báo in/tạp chí điện tử trên máy tính cá nhân, laptop, các thiết bị di động máy tính bảng chạy trên Android, IOS... và máy tính chuyên dụng (hỗ trợ HTML5 tương thích xem trên mọi định dạng màn hình)
- Kết hợp chặt chẽ với module bổ sung và biên mục: biên mục theo chuẩn MARC21, MACR21 VN khả năng search fulltext mạnh, Phần mềm cho phép phân quyền truy cập tới từng tệp tài liệu điện tử, thiết lập để bán tài liệu điện tử
- Tính bảo mật: tất cả các dạng tài liệu số được mã hoá dưới dạng hiển thị trực tiếp đọc trên trình duyệt và có tính bảo mật cao đối với từng tài liệu cho từng nhóm bạn đọc sử dụng (để tránh việc vi phạm bản quyền), và qui định các nhóm bạn đọc nào được đọc tài liệu nào v.v.... Hỗ trợ tính năng tải tệp số hoá với những tài liệu không vi phạm bản quyền tác giả. Tạo hoặc xóa thư mục lưu tệp, thực hiện gắn biểu ghi hay bỏ gắn biểu ghi với biểu ghi dữ liệu thư mục, cho phép chuyển chỗ hay thiết đặt trạng thái của tệp
- Khả năng quản lý tài liệu điện tử trên cả hai loại hình: có thu phí và không thu phí. Quản lý tài liệu hạn chế với các mức độ mật khác nhau
- Cho phép biên mục cho các file dữ liệu: thông qua phân hệ Biên mục thống nhất biểu ghi biên mục giữa tài liệu dạng in ấn, giấy có sẵn với tài liệu điện tử
- Khả năng quản lý các tài khoản đặt mua tài liệu điện tử, cung cấp các tài liệu điện tử theo yêu cầu đặt mua của bạn đọc

- Khả năng xử lý các yêu cầu của bạn đọc một cách nhanh chóng, dễ dàng.
- Phần mềm cho phép cán bộ quản lý xử lý các yêu cầu đặt mua ấn phẩm điện tử của bạn đọc như duyệt yêu cầu hay từ chối yêu cầu, xác nhận phương thức giao nhận tài liệu,...
- Khả năng quản lý tài chính liên quan đến việc sử dụng và đặt mua tài liệu điện tử.
- Phần mềm cho phép quản lý danh sách các phương thức giao nhận, khuôn dạng nhãn đóng gói, khuôn dạng thư từ chối, khuôn dạng hóa đơn, khuôn dạng thư nhắc trả tiền,...
- Phần mềm cho phép tạo các báo cáo, thống kê như: Thống kê số lượt yêu cầu hàng năm, hàng tháng, hàng ngày, tài liệu điện tử được mượn nhiều nhất, được xem nhiều nhất,...
- Kết hợp chặt chẽ với module bổ sung và biên mục để tạo thành cơ sở dữ liệu toàn văn trong thư viện;
- Được cập nhật và nâng cấp ngay khi có những biến đổi về công nghệ thông tin trong nước và thế giới.
- Tạo mục lục từng chương, bài,.. cho tài liệu văn bản .Giao diện nhập liệu, kéo thả phân cấp thư mục dạng cây linh hoạt.
- Tiện ích mô tả từng tập, chương, bài cho các dạng tài liệu: Video, âm thanh và hình ảnh.
- Tạo bộ sưu tập phân cấp thư mục theo chủ đề, nhân vật, sự kiện,...
- Quản lý dây chuyền số hóa tài liệu: Quản lý toàn bộ qui trình số hóa tài liệu, giúp theo dõi 01 tài liệu đang ở giai đoạn nào của quy trình số hóa:
 - Cho phép nhập thông tin vào ở từng khâu công tác cụ thể.
 - Phân quyền chức năng cho người nhập.
 - Có thể liên kết với CSDL MARC để đánh dấu các tài liệu đã số hóa.
- Thống kê các tiêu chí phục vụ công tác quản lý.
- Chức năng xuất nhập tài liệu toàn văn: Có khả năng xuất/ nhập dữ liệu toàn văn tạo các CSDL offline

8. Phân hệ Quản trị hệ thống:

- Giao diện quản trị hệ thống trên Web, được trình bày mạch lạc, mang tính chuyên nghiệp cao, dễ nhận biết, dễ thao tác;
- Thực hiện cơ chế phân quyền nhằm đảm bảo an toàn cho dữ liệu thư viện.
- Quản lý phân quyền người sử dụng (có thể thêm, thay đổi, xóa) theo từng nhóm chức năng. Quản lý tập trung, phân cấp phân quyền tài khoản theo từng đơn vị/phân hệ/chức năng/dữ liệu
- Phân quyền tới từng đối tượng bạn đọc cụ thể
- Khả năng thiết đặt các tham số hệ thống: Thiết đặt các tham số hệ thống để chương trình sử dụng trong quá trình làm việc, thiết đặt các tham số về hệ thống email của thư viện.
- Theo dõi nhật ký hệ thống:
 - + Nhật ký hệ thống phần mềm lưu lại các thao tác trên các tính năng khác nhau của chương trình.
 - + Phần mềm cho phép tra cứu nhật ký theo từng người dùng, thời điểm và nội dung công việc .
 - + Sao lưu nhật ký.
- Tự động theo dõi các thao tác của bất cứ người dùng nào trên các phân hệ và được lưu riêng trên đĩa.
- Công cụ chỉnh sửa giao diện: Cung cấp công cụ cho phép người quản trị có thể biên tập lại từ ngữ được sử dụng trên giao diện hoặc tạo ra giao diện bằng các ngôn ngữ khác.
- Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mức quản trị cao cấp:
 - Phần mềm cho phép thiết lập chính sách mật khẩu nâng cao (độ dài, độ phức tạp, lịch sử, thời gian hết hạn).
 - Phần mềm có cơ chế tự động khóa tài khoản khi đăng nhập sai quá số lần quy định và bắt buộc người dùng đổi mật khẩu trong lần đăng nhập đầu tiên.

9. Phân hệ Thông kê báo cáo quản trị Thông minh:

- Phân hệ chạy trên giao diện web 100%.
- **Thông kê, báo cáo tất cả các phân hệ**
Hỗ trợ truy cập xem tổng hợp/báo cáo thống kê tất cả các phân hệ trên các thiết bị máy tính bàn/máy tính bảng/laptop/mobile - với giao diện responsive: Phân hệ quản trị, phân hệ bổ sung, phân hệ biên mục, phân hệ mượn trả, phân hệ bạn đọc, phân hệ định kỳ, phân hệ tư liệu số, phân hệ tra cứu.
- **Phân quyền truy cập**
Hỗ trợ phân quyền truy cập cho thống kê, báo cáo tất cả các phân hệ.
- **Hỗ trợ các báo cáo động**
Khả năng tự tạo mới các báo cáo theo yêu cầu riêng.
- **Hỗ trợ xuất dạng file thông dụng**
Khả năng trích xuất số liệu/ biểu đồ theo tiêu chí linh hoạt dạng file thông dụng: Word, Excel, pdf.
- **Lãnh đạo, Quản lý**
Tài khoản dành cho quản lý, được phân quyền xem báo cáo thống kê tất cả các phân hệ dưới dạng biểu đồ và cho phép xuất ra các dạng file word/excel, pdf.

- Phân hệ này cung cấp các bảng điều khiển (dashboard) trực quan hóa dữ liệu, sử dụng biểu đồ, đồ thị đa dạng để hiển thị các chỉ số hiệu suất quan trọng (KPIs) của toàn hệ thống.
- Giao diện dashboard được thiết kế theo công nghệ Responsive Web Design, cho phép lãnh đạo truy cập và xem báo cáo dễ dàng trên mọi thiết bị.
- Khả năng kết xuất dữ liệu thô (raw data) theo các định dạng chuẩn (như .xlsx, .csv) để phục vụ các nhu cầu phân tích chuyên sâu.

10. Cổng thông tin điện tử cho Thư viện

- Hệ thống đảm bảo xây dựng trên nền tảng thoả mãn hết các quy trình hoạt động và quản lý/xuất bản nội dung của một thư viện
- Hệ thống đảm bảo quản lý xuất bản chuyên sâu theo quy trình quản lý xuất bản nội dung tin tức của Thư Viện
- Hệ thống đảm bảo quản lý/phân quyền người dùng chuyên sâu cho Thư Viện
- Cấu trúc dữ liệu : quản lý tập trung, phân quyền rõ ràng cho từng user tham gia quản lý hệ thống
- Khả năng tinh chỉnh/ điều chỉnh hệ thống : 100%
- Có khả năng tích hợp với tất cả các phần mềm quản lý khác một cách dễ dàng.